

## **IWC Certification Activities Quality Policy.**

Politique de la qualité des activités de certification d'IWC.

The IWC - International Welding Center commit to comply with the applicable requirements relating to the quality and operation of bodies providing certification of persons, in order to meet the needs and expectations of its customers and other interested parties including developing and implementing of a quality management system and continuously improving its effectiveness and ensuring the availability of the resources necessary to ensure the implementation of this quality policy.

L'IWC - International Welding Centre s'engage à se conformer aux exigences applicables relatives à la qualité et au fonctionnement des organismes procédant à la certification des personnes, afin de satisfaire les besoins et les attentes de ses clients et des autres parties intéressées y compris le développement et la mise en œuvre d'un système de management qualité et l'amélioration continue de son efficacité et à assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour assurer la mise en œuvre de la présente politique qualité.

The IWC - International Welding Center commit to continuously improving the efficiency of its quality management system in accordance with ISO 17024 Ed. 2012, applicable regulation and legal requirements as well as the requirements of interested parties.

L'IWC - International Welding Centre s'engage à améliorer en permanence l'efficacité de son système de management de la qualité conformément à la norme ISO 17024 Ed. 2012, aux exigences réglementaires et légales applicable ainsi qu'aux exigences de parties intéressées.

The quality policy of the IWC - International Welding Center is based on the guidelines mentioned below which provide a framework for its quality objectives:

- Continuous improvement of IWC performance.
- Maintaining the quality of certification activities.
- Increased confidence of interested parties.
- Increased customer satisfaction.
- Ensure the impartiality and independence of certification activities.
- Ensure the confidentiality and security of the information used during the certification process.

La politique de la qualité de l'IWC - International Welding Centre s'appuie sur les orientations ci-dessous mentionnées qui fournissent un cadre pour ses objectifs qualités:

- Amélioration continue des performances d'IWC.
- Maintien d'un niveau de qualité de la certification.
- Accroissement de la confiance de parties intéressées.
- Accroissement de la satisfaction des clients.
- Assurer l'impartialité et l'indépendance des activités de certifications.
- Assurer la confidentialité et la sécurité de l'information utilisée pendant le processus de certification.

All IWC - International Welding Center staff are concerned to understand, implement and maintain this quality policy. This Policy will be reviewed for its permanent adequacy.

Tous le personnel d'IWC - International Welding Centre sont appelés à comprendre, mettre en œuvre et entretenir la présente politique qualité. Ce Politique sera revu quant à son adéquation permanente.

**I agree to apply all above statements and commitments.**

**IWC Top Management Representative**

TAREK BACCARI

Représentant de la direction générale d'IWC

**Date** 28/07/2015

Date

**Signature**  
Signature

